

平安银行车主白金信用卡

道路救援细则

平安银行车主白金信用卡主卡客户，只须激活信用卡后刷卡消费一次，不限金额。自首刷日的次日零时起可获赠不限里程的免费道路救援服务。

服务内容

服务时间

24 小时全年无休，但因天灾、地变、战争、暴动等不可抗力时除外。

服务范围

全国范围（不含港、澳、台地区）。

但若车辆故障发生地区属于交管部门管辖范围，必须由交管单位指定的服务厂商进行拖吊作业，**平安银行车主白金信用卡救援车辆将于就近位置提供接车服务**。前段服务需由持卡人另行与交管单位指定服务厂商结清费用。

服务次数

每天可享一次，全年不限天数。

同一天内使用道路救援服务达两次以上时，第二次（含第二次）起须由持卡人自行付费；连续服务三天以上时，第三天（含第三天）起须由持卡人自行付费，但若隔天要求服务时，则视同新案件不予收费。

服务对象

平安银行车主白金信用卡主卡持卡人申请成功后，开卡后首刷一次；如持卡人注销本人名下平安银行车主白金信用卡，自注销日的次日零时起，不再享受免费救援服务。

平安银行车主白金信用卡主卡持卡人在申请书上填写的车辆信息将会被记录，并被作为提供道路救援服务的指定对象。若持卡人车辆信息发生变更（如换车等），需提前拨打道路救援服务专线 400-602-6266 进行变更，车辆资料自变更日起第二个工作日后生效。

持卡人的车辆必须为 12 座(含)以下非营运性小型客车（不超过 3.5 吨，长度不超过 6 米）。摩托车、客车、公共车辆、出租车、货车、卡车、重型运输车以及用于出租和营运的车辆、改装车、竞技车等不在本服务范围内。

车辆无车龄限制，但车牌号码必须在车管所单位登记。

免费服务内容

登记车辆享有下列免费救援服务：

1. 免费车辆拖吊：车辆因故障或事故导致无法正常行驶时，将车辆拖吊至持卡人指定经销商或有资质修理厂地点。自抛锚地点起计算，同城不限里程（跨城最高 100 公里，超过部分每公里加收 10 元的里程费），

其中“同城”范围指：北京、上海、深圳、广州、杭州、武汉……等市/辖区范围内，不包含以上城市的县级区域，“跨城”范围指：跨以上同城范围，或跨以上城市的县级区域。

2. 免费充电启动服务：车辆因电瓶没电而无法启动时，提供免费充电服务。如充电可能影响车辆的电子仪器或车辆不适合充电时，则按免费拖吊规则提供拖车服务至持卡人指定经销商或有资质修理厂地点。

3. 免费送油服务：因车辆行驶中发生油箱缺油无法至就近加油站加油时，提供送油服务。全年不限服务次数，10升以内的燃油免原料费，超过10升凭加油站发票向持卡人收取费用（因政府消防安全管制而无法直接送油地区，则提供拖吊车辆至就近加油站，油费由持卡人自行承担）。

4. 免费送水服务：车辆行驶中发生水箱缺水状况时，提供送水服务。加水后仍无法行驶的车辆，则按免费拖吊规则提供拖车服务至持卡人指定经销商或有资质修理厂地点。

5. 免费更换备胎 / 充气服务：持卡人车辆因爆胎、漏气等情况无法行驶时，提供更换备胎服务。若持卡人无备胎或车胎螺丝过紧无法以人工方式拆卸，则按免费车辆拖吊规则将拖吊车辆至持卡人指定维修厂或就近维修点处理（备胎和工具由持卡人自备）。此项服务不含补胎服务。

6. 凡平安银行车主白金信用卡持卡人均得享有以下免费咨询服务（仅提供在线咨询及服务的协调安排，不包括任何可能的第三方收费）：

- 汽车安全检查项目咨询服务。
- 汽车简易维修咨询服务。
- 车管所业务咨询服务。
- 车辆遗失协寻服务。
- 交通法律咨询服务。
- 保险理赔咨询服务。
- 伤病急救常识咨询服务。
- 意外事故现场协助联络【含报案、联络救护车及亲人前往】。

服务凭证

现场服务需出示您的平安银行车主白金信用卡，平安银行车主白金信用卡主卡持卡人必须现场被救援车辆的车辆信息需事先登记，方可享有免费救援服务。

服务流程

持卡人通过 400-602-6266 免费救援专线申请救援服务，平安银行车主白金信用卡道路救援客服中心的服务人员确认核实持卡人信息无误时立即派车。若持卡人已注销本人名下平安银行车主白金信用卡，则将以非持卡人服务标准收费。

1. 持卡人因车辆故障或交通事故，导致车辆无法行驶，拨打道路救援专线至 400-602-6266。



2. 道路救援服务中心了解现场状况、确认资格、地点及联络方式等相关数据并告知免费范围及相关注意事项后，立即联络拖吊站，派车前往服务。



3. 救援中心客服通知持卡人已派出的救援车辆到达时间，同时救援人员第一时间联系持卡人。



4. 救援司机到达现场，立即回报服务中心，以便服务中心掌握现场状况及服务时间。



5. 拖至持卡人指定地点或紧急修理。



6. 服务完毕后，请持卡人在服务单上签名确认服务内容。

服务特别约定

以下特殊状况不享受免费救援服务：

1. 要求服务时车辆已经在修理厂或经销商营业场所的；
2. 车辆故障地点位于道路救援服务车辆无法驶入的地库内；
3. 车辆陷入沟洞、整车侧翻、坠落悬崖等，须动用吊杆处理的情形；
4. 车辆发生四轮咬死、翻车、掉落山谷、翻出车道、整车摔入大水沟、撞入大车底盘等须以全吊作业处理的情形；
5. 须动用大型处理机具。（超越平安银行车主白金信用卡道路救援服务车所能提供服务的范围，必须使用大型吊车或特殊机械者，按照外包成本计价）；
6. 在高速公路、隧道、大桥、高架道路等收费路段产生的路桥费及其他费用需要持卡人自行支付；
7. 车辆参与赛车、拉力赛、速度或耐久性测试以及在非法律规定的道路上行驶；
8. 车辆用于出租车或租赁等商业用途或作为违法犯罪的工具；
9. 经交通管理部门认定车辆或驾驶行为不符合道路行驶的有关法律法规和强制性标准规定的，人为故意制造（或放任）故障或事故的，或车辆的故障或事故系直接或间接因警方或其他有关部门介入引起的；
10. 不配合检查或蓄意破坏仪表等设施导致救援机构无法检查车辆，不配合验证身份，或转让他人使用服务；
11. 要求将车辆拖至持卡人指定的最近经销商或资质修理厂以外的地点（如：二手交易市场），除非该指定地点得到救援机构的书面认可；
12. 救援机构有证据证明，享权人故意误导救援机构故意制造救援事件骗取救援服务或利用救援服务谋取非法或不当利益、不合理使用服务或破坏服务秩序的，救援机构有权对该享权人采取限制措施；
13. 驾驶人员符合下列任一种情形：
 - 处于醉酒状态中（醉酒的判定以相关法律法规为准）；
 - 处于毒品、毒物、非处方的麻醉剂的影响下；
 - 不具有合法有效的驾驶证或相应证件，或证件被交通管理部门吊销或暂扣的；
14. 免责情形：
 - 如果在施救过程中不幸发生了道路交通事故，导致被救援车辆发生了损失，事故责任方仅赔偿超出保险赔付范围且经交警判定属于其责任的损失项目；
 - 受当地设备或政府的限制，无法由救援机构救援提供救援服务，如车辆在应由交通部门或其他第三方直接完成救援服务的特殊路段发生故障或遭遇意外事故；
 - 在实施救援过程中，因持卡人车辆质量问题（如：拖车钩、拖车钩座或车前盖断裂、脱落等）或其它非救援机构及服务商过错导致的持卡人车辆损失和其他任何人身伤亡或财产损失，平安银行和救援机构无须承担任何责任；
 - 出现战争、暴乱、叛乱、政治示威、抢劫、罢工、军事或反恐行动，地震、大雪、暴风雨等天气原因，核裂变现象以及人工操作原子粒子加速引起的辐射等影响救援服务实施的不可抗力因素；

平安银行车主信用卡

道路救援细则

平安银行车主信用卡客户，只须激活信用卡后刷卡消费一次，不限金额。自首刷日的次日零时起可获赠每次 30 公里的免费道路救援服务。

服务内容

服务时间

24 小时全年无休，但因天灾、地变、战争、暴动等不可抗力时除外。

服务范围

全国范围（不含港、澳、台地区）。

但若车辆故障发生地区属于交管部门管辖范围，必须由交管单位指定的服务厂商进行拖吊作业，平安银行车主信用卡救援车辆将于就近位置提供接车服务。前段服务需由持卡人另行与交管单位指定服务厂商结清费用。

服务次数

每天可享一次，全年不限天数。

同一天内使用道路救援服务达两次以上时，第二次（含第二次）起须由持卡人自行付费；连续服务三天以上时，第三天（含第三天）起须由持卡人自行付费，但若隔天要求服务时，则视同新案件不予收费。

服务对象

平安银行车主信用卡持卡人申请成功后，开卡后首刷一次；如持卡人注销本人名下平安银行车主信用卡，自注销日的次日零时起，不再享受免费救援服务。

平安银行车主信用卡持卡人在申请书上填写的车辆信息将会被记录，并被作为提供道路救援服务的指定对象。若持卡人车辆信息发生变更（如换车等），需提前拨打道路救援服务专线 400-602-6266 进行变更，车辆资料自变更日起第二个工作日后生效。

持卡人的车辆必须为 12 座(含)以下非营运性小型客车（不超过 3.5 吨，长度不超过 6 米）。摩托车、客车、公共车辆、出租车、货车、卡车、重型运输车以及用于出租和营运的车辆、改装车、竞技车等不在本服务范围内。

车辆无车龄限制，但车牌号码必须在车管所单位登记。

免费服务内容

登记车辆享有下列免费救援服务：

1、免费车辆拖吊：车辆因故障或事故导致无法正常行驶时，将车辆拖吊至持卡人指定经销商或有资质修理厂地点。自抛锚地点起计算 30 公里免费，超过部分每公里加收 10 元的里程费。

2、免费充电启动服务：车辆因电瓶没电而无法启动时，提供免费充电服务。如充电可能影响车辆的电子仪器或车辆不适合充电时，则按免费拖吊规则提供拖车服务至持卡人指定经销商或有资质修理厂地点。

3、免费送油服务：因车辆行驶中发生油箱缺油无法至就近加油站加油时，提供送油服务。全年不限服务次数，3 升以内的燃油免原料费，超过 3 升凭加油站发票向持卡人收取费用（因政府消防安全管制而无法直接送油地区，则按免费拖吊规则拖吊车辆至就近加油站，油费由持卡人自行承担）。

4、免费送水服务：车辆行驶中发生水箱缺水状况时，提供送水服务。加水后仍无法行驶的车辆，则按免费拖吊规则提供拖车服务至持卡人指定经销商或有资质修理厂地点。

5、免费更换备胎 / 充气服务：持卡人车辆因爆胎、漏气等情况无法行驶时，提供更换备胎服务。若持卡人无备胎或车胎螺丝过紧无法以人工方式拆卸，则按免费拖吊规则拖吊车辆至客户指定维修厂或就近维修点处理（备胎和工具由持卡人自备）。此项服务不含补胎服务。

6、凡平安银行车主信用卡持卡人均得享有以下免费咨询服务（仅提供在线咨询及服务的协调安排，不包括任何可能的第三方收费）：

- 汽车安全检查项目咨询服务。
- 汽车简易维修咨询服务。
- 车管所业务咨询服务。
- 车辆遗失协寻服务。
- 交通法律咨询服务。
- 保险理赔咨询服务。
- 伤病急救常识咨询服务。
- 意外事故现场协助联络【含报案、联络救护车及亲人前往】。

服务凭证

现场服务需出示您的平安银行车主信用卡，平安银行车主信用卡持卡人必须在现场。

被救援车辆的车辆信息需事先登记，方可享有免费救援服务。

服务流程

持卡人通过 400-602-6266 免费救援专线申请救援服务，平安银行车主信用卡道路救援客服中心的服务人员确认核实持卡人信息无误时立即派车。若持卡人已注销本人名下平安银行车主信用卡，则将以非持卡人服务标准收费。

1. 持卡人因车辆故障或交通事故，导致车辆无法行驶，拨打道路救援专线至 400-602-6266。



2. 道路救援服务中心了解现场状况、确认资格、地点及联络方式等相关数据并告知免费范围及相关注意事项后，立即联络拖吊站，派车前往服务。

3. 救援中心客服通知持卡人已派出的救援车辆到达时间，同时救援人员第一时间联系持卡人。

4. 救援司机到达现场，立即回报服务中心，以便服务中心掌握现场状况及服务时间。

5. 拖至持卡人指定地点或紧急修理。

6. 服务完毕后，请持卡人在服务单上签名确认服务内容。

服务特别约定

以下特殊状况不享受免费救援服务：

1. 要求服务时车辆已经在修理厂或经销商营业场所的；
2. 车辆故障地点位于道路救援服务车辆无法驶入的地库内；
3. 车辆陷入沟洞、整车侧翻、坠落悬崖等，须动用吊杆处理的情形；
4. 车辆发生四轮咬死、翻车、掉落山谷、翻出车道、整车摔入大水沟、撞入大车底盘等须以全吊作业处理的情形；
5. 须动用大型处理机具。（超越平安银行车主信用卡道路救援服务车所能提供服务的范围，必须使用大型吊车或特殊机械者，按照外包成本计价）；
6. 在高速公路、隧道、大桥、高架道路等收费路段产生的路桥费及其他费用需要持卡人自行支付；
7. 车辆参与赛车、拉力赛、速度或耐久性测试以及在非法律规定的道路上行驶；
8. 车辆用于出租车或租赁等商业用途或作为违法犯罪的工具；
9. 经交通管理部门认定车辆或驾驶行为不符合道路行驶的有关法律法规和强制性标准规定的，人为故意制造（或放任）故障或事故的，或车辆的故障或事故系直接或间接因警方或其他有关部门介入引起的；
10. 不配合检查或蓄意破坏仪表等设施导致救援机构无法检查车辆，不配合验证身份，或转让他人使用服务；
11. 要求将车辆拖至持卡人指定的最近经销商或资质修理厂以外的地点（如：二手交易市场），除非该指定地点得到救援机构的书面认可；
12. 救援机构有证据证明，享权人故意误导救援机构故意制造救援事件骗取救援服务或利用救援服务谋取非法或不当利益、不合理使用服务或破坏服务秩序的，救援机构有权对该享权人采取限制措施；
13. 驾驶人员符合下列任一种情形：
 - 处于醉酒状态中（醉酒的判定以相关法律法规为准）；
 - 处于毒品、毒物、非处方的麻醉剂的影响下；
 - 不具有合法有效的驾驶证或相应证件，或证件被交通管理部门吊销或暂扣的；
14. 免责情形：
 - 如果在施救过程中不幸发生了道路交通事故，导致被救援车辆发生了损失，事故责任方仅赔偿超出保险赔付范围且经交警判定属于其责任的损失项目；
 - 受当地设备或政府的限制，无法由救援机构救援提供救援服务，如车辆在应由交通部门或其他第三方直接完成救援服务的特殊路段发生故障或遭遇意外事故；
 - 在实施救援过程中，因持卡人车辆质量问题（如：拖车钩、拖车钩座或车前盖断裂、脱落等）或其它非救援机构及服务商过错导致的持卡人车辆损失和其他任何人身伤亡或财产损失，平安银行和救援机构无须承担任何责任；
 - 出现战争、暴乱、叛乱、政治示威、抢劫、罢工、军事或反恐行动，地震、大雪、暴风雨等天气原因，核裂变现象以及人工操作原子粒子加速引起的辐射等影响救援服务实施的不可抗力因素；