

车主白金卡专属洗车服务内容及操作规范

1) 普通洗车服务：清洗车身外部、擦水、吹水、内饰清洁。

序号	步骤	操作内容
1	收车验车	工作人员将车驾驶至洗车区，熄火，关紧车子所有门窗，同时检查并关紧引擎盖、后备箱、油箱盖等；清洗车身外部，包括车顶、前后盖板、车身侧面、保险杠、车裙、轮胎、轮毂、挡泥板、雨刮、后视镜、车牌、中网、加油口、防擦条间隙、门把手、灯具等； 作业开始，引导客户车辆进入保洁清洗作业工位；
2	整车冲洗	使用水枪冲洗全车，冲洗漆面浮尘和重垢、浸泡软化污垢，冲洗顺序为先上后下、先头后尾、先车身后轮胎、车辆底盘冲洗、轮毂清洗；
3	喷洒泡沫	全车喷涂洗车香波（水蜡或泡沫），全车覆盖、浸泡软化污垢；
4	车身擦拭	利用洗车手套、海绵擦洗车身。擦洗顺序为先上后下、先头后尾、先车身后轮胎、先玻璃后漆面，注意擦洗死角：车顶、牌照、反光镜、车灯、把手、轮毂和遮雨板内玻璃；
5	二次冲洗	使用水枪再次冲洗全车，冲洗顺序为先上后下、先头后尾、先车身后轮胎；底盘冲洗干净（部分门店无地盘冲抵设备，只能使用水枪来完成）；
6	整车擦干	大号毛巾（不掉毛的纯棉毛巾）从车头至车尾拖水，将车身至上而下、从前而后擦拭干净； 用吹灰枪吹干车身缝隙水分，不允许有任何水痕存在；
7	内饰擦拭	车辆脚垫取出清洁，绒麻类脚垫需利用毛刷干洗，PVC/热压脚垫利用水洗； 车内垃圾异物进行清理，仪表盘擦拭，地胶利用吸尘器清洁； 真皮（绒棉质）座椅擦拭清洁；

8	检查交车	清洗保洁作业检查；服务无异议后交车，并提醒车主检查车内物品是否完整。
---	------	------------------------------------

2) 定制化精致洗车服务：清洗车身外部、擦水、吹水、内饰清洁、发动机除尘，
服务品质高于普洗。

序号	步骤	操作内容
1	收车验车	工作人员将车驾驶至洗车区，熄火，关紧车子所有门窗，同时检查并关紧引擎盖、后备箱、油箱盖等；清洗车身外部，包括车顶、前后盖板、车身侧面、保险杠、车裙、轮胎、轮毂、挡泥板、雨刮、后视镜、车牌、中网、加油口、防擦条间隙、门把手、灯具等； 作业开始，引导客户车辆进入保洁清洗作业工位；
2	整车冲洗	使用水枪冲洗全车，冲洗漆面浮尘和重垢、浸泡软化污垢，冲洗顺序为先上后下、先头后尾、先车身后轮胎、车辆底盘冲洗、轮毂清洗；
3	喷洒泡沫	全车喷涂洗车香波（水蜡或泡沫），全车覆盖、浸泡软化污垢；
4	车身擦拭	利用洗车手套、海绵擦洗车身。擦洗顺序为先上后下、先头后尾、先车身后轮胎、先玻璃后漆面，注意擦洗死角：车顶、牌照、反光镜、车灯、把手、轮毂和遮雨板内玻璃；
5	二次冲洗	使用水枪再次冲洗全车，冲洗顺序为先上后下、先头后尾、先车身后轮胎；底盘冲洗干净（部分门店无地盘冲抵设备，只能使用水枪来完成）；
6	整车擦干	大号毛巾（不掉毛的纯棉毛巾）从车头至车尾拖水，将车身至上而下、从前而后擦拭干净； 用吹灰枪吹干车身缝隙水分，不允许有任何水痕存在；
7	发动机除	打开发动机盖，先用气枪除尘，后用清洗剂（用龙卷风枪）清洗发动机表面，

	尘	再用清水（龙卷风枪）清洗干净，最后用气枪吹干或毛巾擦干发动机舱，盖好发动机盖；
8	内饰擦拭	车辆脚垫取出清洁，绒麻类脚垫需利用毛刷干洗，PVC/ 热压脚垫利用水洗； 车内垃圾异物进行清理，仪表盘擦拭，地胶利用吸尘器清洁； 真皮（绒棉质）座椅擦拭清洁；
9	检查交车	精致洗车作业检查；服务无异议后交车，并提醒车主检查车内物品是否完整。

3)全套精致洗车服务：全车精洗服务：清洗车身外部、擦水、吹水、内饰清洁、发动机除尘、喷去污剂，服务品质高于定制化精致洗车。

序号	步骤	操作内容
1	收车验车	工作人员将车驾驶至洗车区，熄火，关紧车子所有门窗，同时检查并关紧引擎盖、后备箱、油箱盖等；清洗车身外部，包括车顶、前后盖板、车身侧面、保险杠、车裙、轮胎、轮毂、挡泥板、雨刮、后视镜、车牌、中网、加油口、防擦条间隙、门把手、灯具等； 作业开始，引导客户车辆进入保洁清洗作业工位；
2	整车冲洗	使用水枪冲洗全车，冲洗漆面浮尘和重垢、浸泡软化污垢，冲洗顺序为先上后下、先头后尾、先车身后轮胎、车辆底盘冲洗、轮毂清洗；
3	喷洒泡沫	全车喷涂洗车香波（水蜡或泡沫），全车覆盖、浸泡软化污垢；
4	车身擦拭	利用洗车手套、海绵擦洗车身。擦洗顺序为先上后下、先头后尾、先车身后轮胎、先玻璃后漆面，注意擦洗死角：车顶、牌照、反光镜、车灯、把手、轮毂和遮雨板内玻璃；
5	二次冲洗	使用水枪再次冲洗全车，冲洗顺序为先上后下、先头后尾、先车身后轮胎；

6	喷去污剂	冲洗泡沫后不要擦干，整车喷洒铁粉去除剂，5到15分钟后冲洗。
7	三次冲洗	使用水枪再次冲洗全车，冲洗顺序为先上后下、先头后尾、先车身后轮胎；底盘冲洗干净（部分门店无地盘冲抵设备，只能使用水枪来完成）； 如有部分车辆还有部分区域去污未净，再次用润滑剂加粘土（粘土布）擦拭有污渍部位，并冲洗干净。
8	整车擦干	大号毛巾（不掉毛的纯棉毛巾）从车头至车尾拖水，将车身至上而下、从前而后擦拭干净； 用吹灰枪吹干车身缝隙水分，不允许有任何水痕存在；
9	发动机除尘	打开发动机盖，先用气枪除尘，后用清洗剂（用龙卷风枪）清洗发动机表面，再用清水（龙卷风枪）清洗干净，最后用气枪吹干或毛巾擦干发动机舱，盖好发动机盖；
10	内饰擦拭	车辆脚垫取出清洁，绒麻类脚垫需利用毛刷干洗，PVC/ 热压脚垫利用水洗； 车内垃圾异物进行清理，仪表盘擦拭，地胶利用吸尘器清洁； 真皮（绒棉质）座椅擦拭清洁；
11	检查交车	全套精洗作业检查；服务无异议后交车，并提醒车主检查车内物品是否完整。