

医轻松健康无忧礼包及大额体检福利权益说明

一、医轻松健康无忧礼包

服务内容：含健康评估、在线问诊、挂号预约、住院安排、紧急救援、重疾管家六项服务

1、健康评估

通过 H5 页面展示的形式为持卡人供在线系统智能测评，涵盖 7 项基础测评（中医体质评估、亚健康评估、感冒测评、精神不振、颈椎评估、脱发、口腔卫生评估），1 项癌症筛查（癌症自查），1 项少儿呵护（宝宝营养测试），1 项女性健康（乳腺癌测评），2 项男性健康（阳痿、早泄），1 项关爱老人（父母健康）。

持卡人本人需要医生为在线智能测评结果做出解读时，可通过在线问诊服务发起咨询，由线上公立医院合作医生做出专业健康咨询。

特别说明：本服务自持卡人“医轻松健康无忧礼包”服务激活之日起次日服务生效。服务有效期自服务激活之日起一年。

2、在线问诊（图文/电话形式）

持卡人可享全年不限次在线问诊服务：

2.1 持卡人本人的日常伤、病和医疗疑问的解答与建议，包括：

- （1）常见急症处理建议
- （2）日常疾病预防和治疗建议
- （3）症状、体征答疑
- （4）季节病的预防与治疗建议
- （5）康复建议
- （6）体检方案建议及体检报告解读
- （7）各种医疗报告的解读

2.2 各类就医疑问的解答，包括：

- （1）根据需求推介优质医院、特色科室及医学专家
- （2）根据病情协助会员选择科室，解决就医困惑
- （3）住院手续办理及注意事项相关咨询

2.3 特定会员人群医疗问题咨询，包括：

- （1）婴幼儿常见病及日常护理、疫苗接种等咨询
- （2）妇科常见病及孕期护理常识，孕产期随检计划咨询
- （3）常见老年疾病的预防和治疗、心脑血管疾病的预防和治疗

- (4) 日常保健等咨询
- (5) 差旅地多发病、高发病相关医疗问题咨询

2.4 突发流行性疾病和传染病的医学知识普及与指导。

特别说明：本服务优先由平安健康互联网股份有限公司提供。医疗健康信息咨询内容仅供持卡人参考，不作为诊断治疗依据。医疗健康信息咨询服务不是电话诊疗，也不等同于任何急救组织或医疗机构提供的急救服务，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行。医疗健康信息咨询服务，将通过完善的健康咨询系统进行。在线医生通过该系统完成咨询服务，确保咨询过程的标准和完善，保证咨询质量。本服务自持卡人“医轻松健康无忧礼包”服务激活之日起 24 小时后服务生效。服务有效期自服务激活之日起一年。

3、门诊预约挂号服务

3.1 门诊预约挂号服务

轻松健康可根据持卡人需求及病情，协助其进行服务覆盖范围内的 1500+家医院全年不限次门诊预约挂号服务。门诊预约挂号服务医院覆盖详见附件一《门诊预约医院列表》。

(1) 轻松健康提供预约副主任及其以上级别医生的门诊预约服务，不承诺门诊类型(口腔类专科只保证普通门诊的预约。)不承诺点名预约。

(2) 轻松健康不提供传染病及精神类疾病的门诊预约，不支持产科建档服务。

(3) 安排时限 7 个工作日指从接到持卡人号源安排所需材料开始算起。所需材料以持卡人预约医院的具体要求为准。

(4) 挂号费及任何相关医疗费用需由持卡人自行承担。

(5) 轻松健康可根据持卡人的实际情况，为其预约合适的科室和医生的号源，不提供指定医生预约挂号服务。

(6) 轻松健康将在服务落实前取得持卡人确认。持卡人接受轻松健康门诊挂号预约服务后，因本人原因未能按时就医，则视同该次服务已完成，同时视为持卡人爽约。全年爽约限制次数 3 次。爽约次数超过三次后轻松健康有权拒绝为持卡人提供门诊预约挂号服务。

(7) 本服务预约以对症为前提，医生等级优先与疾病等级相匹配；部分医院预约时需要提供就诊卡卡号等资料，需持卡人提前办理就诊卡。

3.2 陪诊服务

持卡人可在门诊预约挂号&住院安排服务成功后申请全程陪诊，陪诊专员可为持卡人提供就诊提醒、排队缴费、陪同候诊、取药等服务。全年不限次。仅限持卡人本人门诊预约挂号&住院/手术协调成功后提供，不单独提供陪诊服务。陪诊城市覆盖省会城市及直辖市。陪诊服务覆盖城市详见附件三《陪诊服务城市列表》。

部分医院取号时需要取得就诊人的社保卡原件等信息，持卡人应按照轻松健康及权益

供应商要求将信息快递至轻松健康或权益供应商;若因持卡人原因导致社保卡原件等信息无法及时传送至权益供应商,导致服务无法正常提供的,由持卡人自行承担全部责任。

特别说明:门诊预约挂号服务自持卡人“医轻松健康无忧礼包”服务激活之日起 24 小时后服务生效;陪诊服务自持卡人“医轻松健康无忧礼包”服务激活之日起次日服务生效。服务有效期自服务激活之日起一年。

4、住院安排服务

4.1 为持卡人本人提供服务有效期内的不限疾病(产科、感染科、精神疾病科除外)的覆盖全国 1015 家医院的住院安排服务一次。

4.2 住院协调服务的申请条件需持卡人持有所需协调医院的住院单/住院证。住院协调服务医院覆盖详见附件二《住院协调医院列表》

4.3 一旦持卡人确认服务申请并得到客户启动服务安排的确认信息后,服务无法取消,如在服务安排过程中因持卡人原因取消服务,则仍应扣除相应的服务次数。

4.4 陪诊服务同门诊挂号服务中的陪诊服务细则。

特别说明:本服务自持卡人“医轻松健康无忧礼包”服务激活之日起 30 日后服务生效。服务有效期自服务激活之日起一年。

5、救护车紧急救援

5.1 持卡人本人如需紧急救援服务,可拨打 7*24 小时紧急救援客服电话:010-57390699。通过电话方式提供白金十分钟“自救”或“互救”应急建议,全年不限次;

5.2 可协助呼叫当地急救中心,协调救护车资源,并跟踪救护车的救援进程,全年不限次;

5.3 负责持卡人本人院前使用救护车的费用(包括车费及车上施救的相关费用),上限为 1000 元/年/人(限中国境内);

5.4 为境外的持卡人本人提供免费 20 分钟以内的医疗翻译(中英互译)服务。

特别说明:本服务自持卡人“医轻松健康无忧礼包”服务激活之日起 30 日服务生效。服务有效期自服务激活之日起一年。

6、重疾管家

服务内容:为罹患重疾、病史复杂、难以确诊、难以确定治疗方案的持卡人本人提供从搜寻专家团队到挂号、补充检查、会诊、住院手术、术后康复等各阶段全方位的照护指导。

重疾范围详见附件四《重疾规定范围》。覆盖会诊医院详见附件五《多学科专家会诊医院名录》。

6.1 重疾导医分诊：

在收集齐全患者的病程资料后的3个工作日内提供分诊方案，方案包括1)初步判断的诊疗意见；2)病程资料是否完善、会诊前或需要补做的检查、或需与患者确认的其他问题；3)会诊涉及的科室以及选择这些科室的原因说明；4)会诊前可能有的需补充检查的项目或注意事项。患者需提交的病程资料根据首诊意见有所区分，以患者实际病情状况及供应商实际要求为准，患者配合补充。

说明：病程资料视患者病情情况提交，具体由本服务供应商北京颐祥健康科技有限公司与患者确认。

6.2 多学科专家会诊

多学科会诊团队医生均为重疾诊疗能力最强的顶尖三甲医院（见医院名单）的副主任或以上级别医生，专家人数：3至4人（根据病情的必要性由主诊医生根据患者病情需要确定科室和专家人数，特殊病例另议）。多学科会诊时间不少于半小时，医生提前研究病历，会诊当天医生团队与患者在医院面对面或远程线上充分交流。

6.3 陪诊服务

线下会诊全程由颐祥健康的专业陪诊人员全程陪同，帮助患者完成会诊前所需的前序流程，协助医患交流；该服务适用于线下服务，不适用于远程模式。

6.4 会诊报告解读

会诊结束后5个工作日内可出具书面会诊报告。出具报告后的5个工作日内安排主诊医生与患者当面或通过电话进行会诊报告的解读，充分解释患者可能有的疑惑，让患者充分理解会诊结论，以正确的预期面对接下来的治疗。

6.5 重疾术后/治疗后随访

颐祥健康在手术医生/主诊医生的指导下制定随访计划，在手术/治疗后的6个月内最多提供2次随访服务，密切关注患者的预后情况，提供康复和营养方面的建议，并将随访情况反馈给医生。

特别说明：本服务自持卡人“医轻松尊享版”服务激活之日起90天后服务生效，服务有效期自服务激活之日起一年。

二、大额体检福利

1、权益内容：满1000减300、满500减60、满259减30、满99减20优惠券各一张。持卡人需通过指定路径兑换后方可使用。

2、持卡人在轻松健康体检商城购买体检套餐时，如满足优惠券使用条件，可在结算页

面勾选相应优惠券，优惠券可抵扣体检订单相应现金。

3、优惠券码仅支持在轻松健康购买体检服务时抵扣现金，不支持提现或找零、不可叠加使用。本活动最终解释权归轻松健康所有，客服咨询热线：10101019。

4、优惠券兑换码有效期自持卡人领取之日起六个月，过期作废。优惠券使用有效期自持卡人兑换之日起一年，过期作废。

三、兑换及使用方式

1、兑换方式：关注“轻松健康”微信公众号完成权益兑换。

【方式一】：输入“平安权益”——进入**【平安信用卡健康权益兑换】**页面——选择**【健康礼包兑换】**或**【体检优惠券兑换】**——输入信息完成权益兑换；

【方式二】：点击菜单**【健康权益】**——**【专属权益兑换】**——**【平安信用卡健康权益兑换】**——选择**【健康礼包兑换】**或**【体检优惠券兑换】**——输入信息完成权益兑换。医轻松健康无忧礼包权益有效期、大额体检福利使用有效期为自兑换之日起一年。

2、使用方式：关注“轻松健康”公众号一点击菜单**【健康权益】**—**【专属权益使用】**—**【平安信用卡健康专属权益】**选择对应服务即可申请服务。