

平安银行信用卡否认声明函

注意事项:

- 1、 因该函件具备您向我行做出正式书面反映的作用，同时也是将来经银行调查确认与您本人无关以后，发起的处理涉案款项和不良信用记录的必要凭证，所以请您本人务必按要求如实、正确、详细地填写此函件。
- 2、 为方便银行尽快完成调查并回复您处理结果，请您尽快填写好该函并回复我们，回函地址详见通知短信，若未收到短信，详询95511-2（一般情况下，专员将在收到此函后3个工作日内与您联系）
- 3、 请您在收到材料后14天内提供回函，若您未在14天内提供，很遗憾银行将暂停为您调查处理，待收到您的材料后我们将再恢复调查。
- 4、 回函时需提供身份证复印件和公安机关报案回执复印件等，以及提供其它相关证明（如有）。

一、个人信息:

姓名: _____ 身份证号码: _____ 手机: _____ (请提供您的移动电话)

二、报案公安机关信息:

 (相关信息可向警方询问，如公安机关未受理报案，需在附页填写报案经过及不受理报案的原因)

警察局名称及地址: _____

警官姓名: _____ 警号: _____ 联系电话: _____ 报案(受案)回执编号: _____

三、本人声明:

本人在此郑重声明如下:

卡号为 _____ (不知卡号无需填写)的平安信用卡本人 (在以下四种情况对应框□里打√)

- 1、 未申请过 2、 申请过但未曾收到 3、 卡片丢失，存在盗刷交易 4、 卡未丢失，存在盗刷交易

本人也未授权他人使用本人资料申请或使用平安银行信用卡，且未因上述卡片之争议交易而获取任何利益。

(仅限情况1或情况2填写)未申请或未收到平安银行信用卡的详细情况说明: (包括发现时间、如何发现、个人资料是否遗失或向他人透露、什么人可能获得或利用本人资料申请等详细情况说明，若内容过多可在附页填写)

(仅限情况3或情况4填写)收到卡片后发生盗刷交易的详细情况 (若交易超3笔可参见以下格式在附页填写)

交易日期	交易金额	商户名称
------	------	------

- 1、 _____
- 2、 _____
- 3、 _____

盗刷交易发生时该信用卡所在地点:

- 1、 随身携带 2、 家中 3、 其他地点 _____ 4、 未收到过卡 5、 卡借他人 _____ (姓名和关系)

6、 卡片丢失，失卡经过说明 (包括失卡时间、地点及详细过程，若内容过多可在附页填写):

平安银行信用卡否认声明函—附页

说明：本附页必须填写，若无补充事项，请填写“无”（此页用于补充争议交易或其他需要补充的情况说明：包括但不限于发现时间、如何发现、个人资料是否有遗失或向他人透露、什么人可能获得或利用本人资料申请、卡片丢失经过、公安机关未受理报案原因 等详细情况说明）

声明人签名（为保证签名的一致性，请您至少签3个签名且3个签名均为您本人的真实姓名）

声明日期：____年____月____日

授权及声明：

- 1、本人提供的所有资料及本人签名均完整、真实、有效，否则本人将对声明中的信用卡欠款及费用（包括相关调查所产生的费用）负责。
- 2、本人同意并授权平安银行在提出异议或咨询期间，向金融信用信息基础数据库等合法设立的征信机构及其他合法机构了解和查询其个人金融信息，用于信用卡贷后管理及异议核查等，并保留相关资料；
- 3、本人委托平安银行将此份声明及相关资料在用于办理争议款项处理等业务时交于商户所属的收单银行、相关卡组织机构或公检法机构，代本人反映争议事宜；在本人已购买了平安产险盗刷险产品的情况下，本人同意平安银行代本人向平安产险申请理赔。
- 4、本人已完全知悉并了解平安银行信用卡网站公布的《72小时失卡保障》有关提示并自愿遵守相关规定。本人了解及时挂失信用卡为本人应履行的义务，因本人怠于行使此义务而致使损失扩大的，本人愿意就此部分损失承担全部责任。本人明白若未能及时提供本申请所需的全部资料，平安银行有权拒绝受理本人的失卡补偿申请。
- 5、本人通过公安机关追回或其他渠道获得资金赔偿后，有义务及时通知并返还平安银行；如存在刻意隐瞒行为，平安银行有权取消本人申请或获赔资格，并追究本人相关法律责任。
- 6、此声明及授权之复印件（包括传真件）与原件具有同等效力，本人同意无论本次申请是否获得批核，申请所提供的资料由平安银行保留。